



Alarm.com PoE Video Door Station (ADC-VDB755P) - Installation Guide



English

Pre-installation checklist

- ADC-VDB755P video doorbell.
- Video Analytics service package and the *Doorbell Cameras* add-on
- Ethernet connection to PoE (802.3af) power supply and internet access.
- (Optional) A wired compatible mechanical or digital chime and wired doorbell transformer.

In the box

- ADC-VDB755P video doorbell
- Wall anchors (x2) & screws (x2)
- Installation card with scannable QR code



Important: For more information about which service packages have Video Analytics, see [What service packages can support enrolling the ADC-VDB755P?](#).

Install the ADC-VDB755P

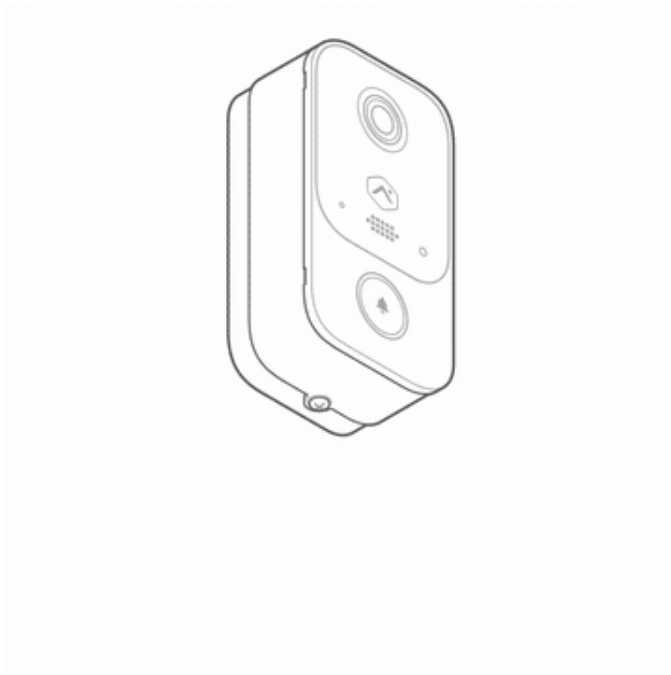
Expand all

To install the ADC-VDB755P ^

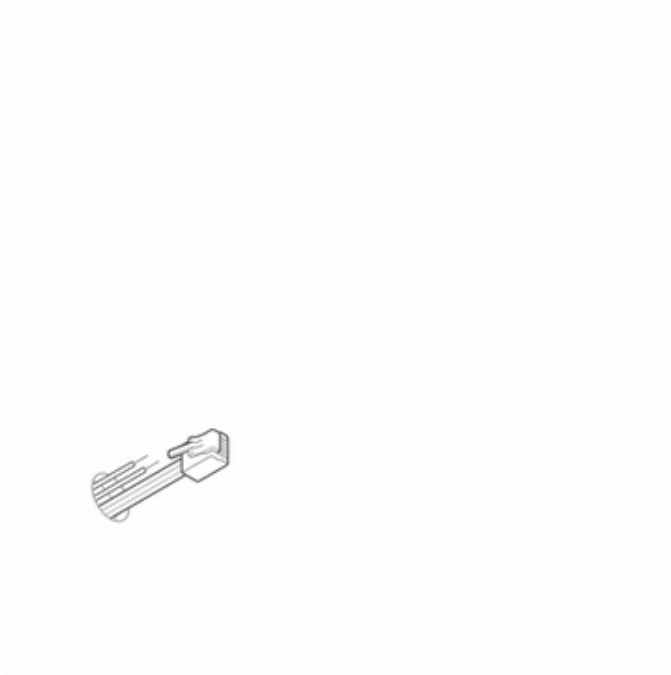
1. If replacing existing doorbell hardware, turn off power to the doorbell circuit (transformer).
2. If installing with an existing chime, remove any existing power modules from the chime. Verify that the chime wire terminals are connected to one wire run from the transformer and one wire run from the doorbell.
3. If replacing an existing doorbell, remove the doorbell from the wall and disconnect the wires.

Note: If you are using the chime, secure the wires so they can be connected in a later step. If you are not using the chime, cap the wires to safely seal and tuck away.

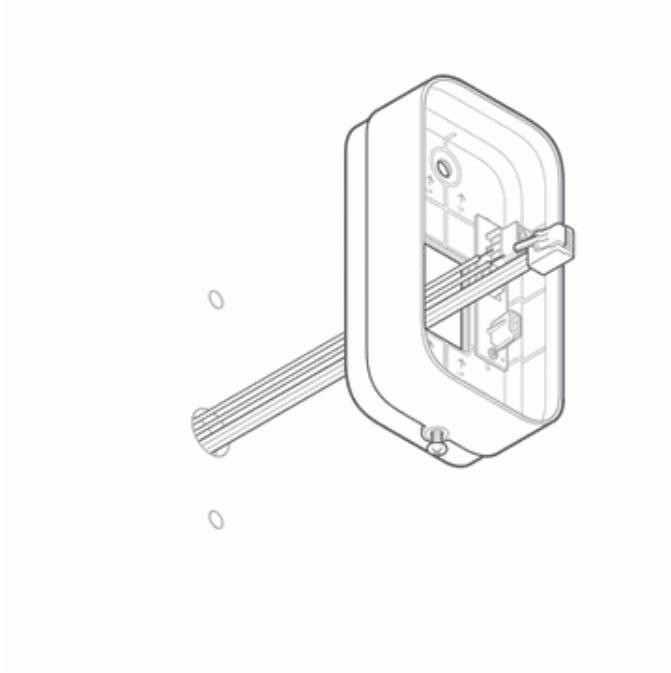
4. Separate the main assembly from the wall mount assembly.



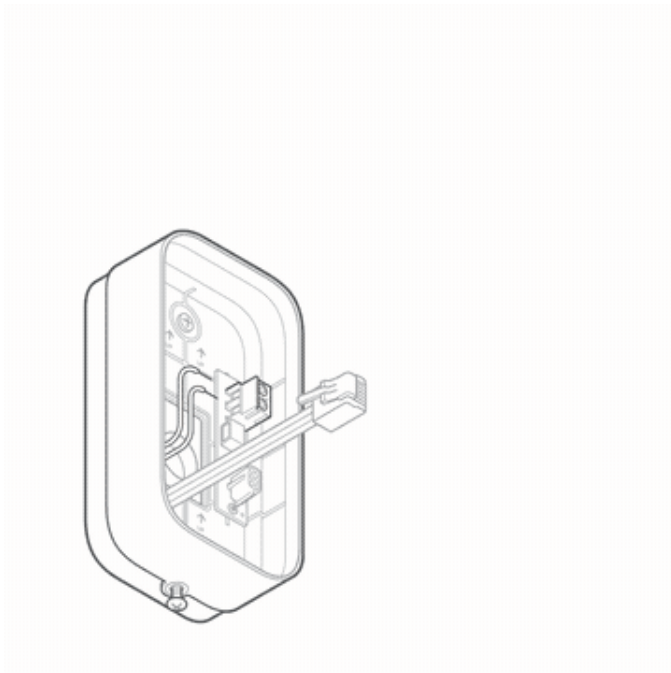
5. Insert the chime wires (if using) and Ethernet cable through the wall mount assembly wiring cutout.



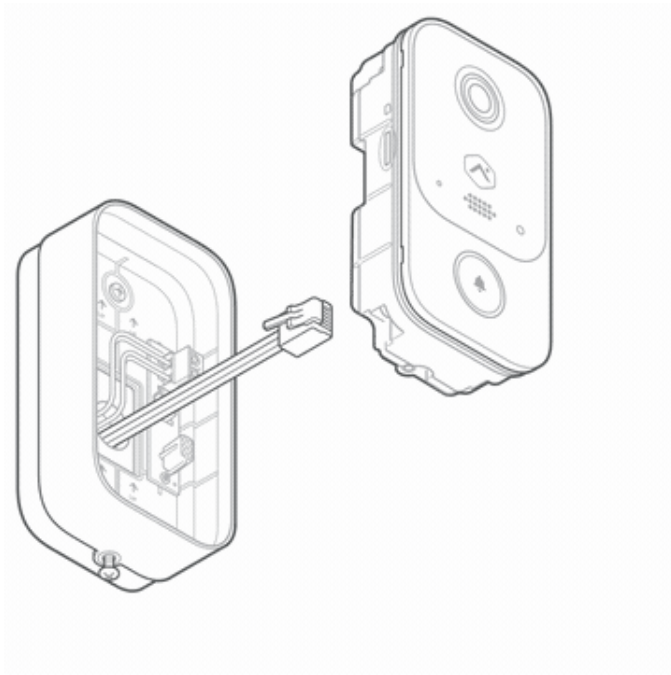
6. Mount the main assembly to the surface with the provided screws/anchors.



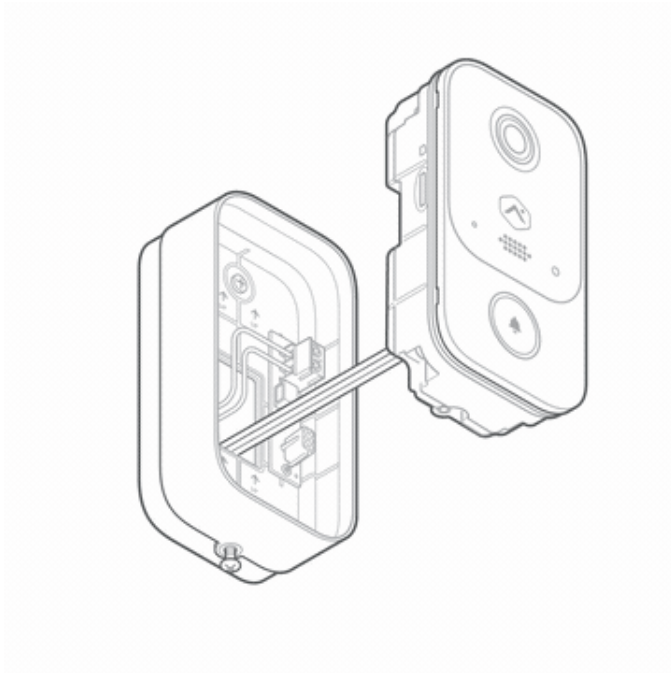
7. If installing chime wires, insert the chime wires into terminals and use a screwdriver to secure them.



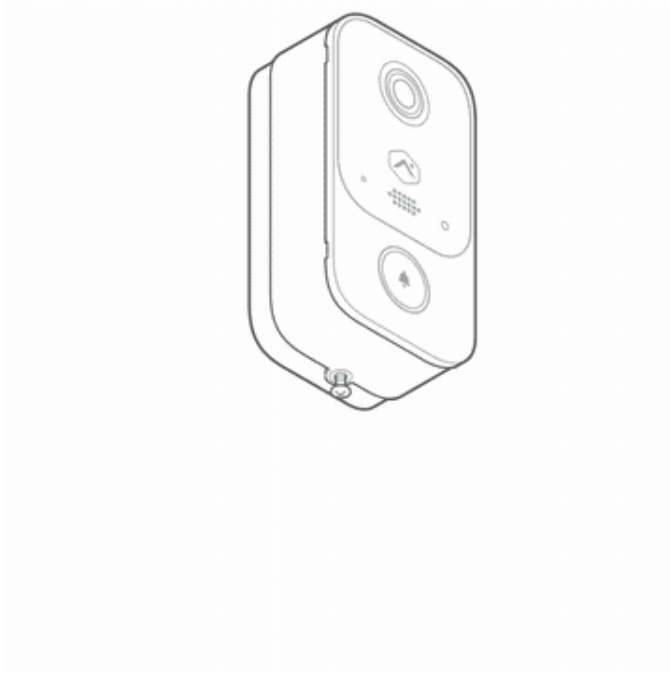
8. Connect the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the main assembly.



9. Gently insert the main assembly into the wall mount assembly, ensuring that wires are not pinched and there is no excess cable in the doorbell. Firmly press the main assembly until it is completely seated.



10. Fasten the security screw at the bottom of the wall mount assembly.



11. If not already completed, connect the Ethernet cable to its source of power.
12. Restore power to the PoE source and chime circuit (if applicable).

Enroll the video doorbell to the account

The ADC-VDB755P can be enrolled to a customer account using the MobileTech app and Customer app.

To enroll the video doorbell using the MobileTech app: ^

1. Log in to the MobileTech app.
2. Find the customer account.
3. Tap **Quick Access**.
4. Tap **Add Device**.
5. Tap **Video**.
6. Follow the on-screen instructions.

To enroll the video doorbell using the Customer app: ^

1. Log in to the Customer app. You will need the username and password of the account to log in.
2. Tap **More** on the bottom navigation tab.
3. Tap **Add Device**.
4. Tap **Doorbell Camera**.

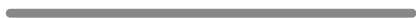
5. Tap **ADC-VDB755P**.
6. Follow the on-screen instructions.

LED status guide

LED pattern

Description

Off



Power off

Blinking yellow



Camera power cycling

Solid red



No local or internet connection

Blinking red



Power on, camera booting

Blinking green



Local network connection

Solid green



Connected to Alarm.com

LED pattern

Description

Alternating red and green



Camera resetting to factory default (press and hold button for 45-50s)

Alternating yellow and white



Change the chime type to mechanical (press and hold button for 60-65s)

- If the chime type is set to digital or none

Alternating blue and white



Change the chime type to digital (press and hold button for 60-65s)

- If the chime type is set to mechanical

Notices

- Product installation height should be less than 2 m (6' 7") from floor level and in a vertical orientation.
- Operating Temperature: -58°F - 122°F (-50°C - 50°C)

ISED non-interference disclaimer

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. CAN ICES-003(B) / NMB-003 (B).

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempt de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

FCC Compliance Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. this device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Please note that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ISED/FCC RF Exposure statement

This equipment complies with FCC and ISED RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC and ISED RSS-10 radio frequency exposure limits, this equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm (7.9 inches) between the antenna and your body during normal operation. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC et ISED CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Afin d'éviter la possibilité de dépasser les limites d'exposition aux radiofréquences FCC et ISED, cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm (7.9 pouces) entre l'antenne et votre corps pendant le fonctionnement normal. Les utilisateurs doivent suivre les instructions spécifiques d'utilisation pour respecter la conformité à l'exposition aux RF.

EU Declaration of Conformity statement

Hereby, Alarm.com Incorporated declares that the radio equipment type ADC-VDB755P is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<https://www.alarm.com/about/international/eu-red>

Español

Lista de verificación previa a la instalación

- Timbre con cámara ADC-VDB755P
- Conexión Ethernet con PoE (802.3af) para fuente de alimentación y acceso a Internet
- (Opcional) Campanilla mecánica o digital compatible con cable y transformador de timbre con cable

Incluido en la caja

- Timbre con cámara ADC-VDB755P
- Anclajes de pared (x2) y tornillos (x2)
- Tarjeta de instalación con código QR escaneable



Instalar el timbre con cámara ADC-VDB755P

1. Si va a reemplazar un timbre de puerta existente, corte la alimentación en el circuito del timbre de puerta (transformador).
2. Si va a realizar la instalación con una campanilla existente, retire todos los módulos de energía existentes de la campanilla. Compruebe que los terminales de los cables de la campanilla están conectados a un cable del transformador y a un cable del timbre de puerta.
3. Si va a reemplazar un timbre de puerta existente, retírelo de la pared y desconecte los cables.

Nota: Si va a usar la campanilla, asegure los cables para poder conectarlos en un paso posterior. Si no va a usar la campanilla, tape los cables para sellarlos y guardarlos de forma segura.

4. Separe la unidad principal de la placa de montaje en pared.
5. Inserte los cables de las campanillas (si la usará) y el cable Ethernet a través del orificio para el cableado de la placa de montaje en pared.
6. Instale la unidad principal en la superficie utilizando los tornillos/anclajes proporcionados.
7. Si instala cables para campanilla, insértelos en los terminales y use un destornillador para fijarlos.
8. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la unidad principal.
9. Inserte cuidadosamente la unidad principal en la placa de montaje en pared, asegurándose de que los cables no queden pellizcados y de que no haya exceso de cable en el timbre. Presione firmemente la unidad principal hasta que encaje correctamente.
10. Apriete el tornillo de seguridad situado en la parte inferior de la placa de montaje en pared.
11. Si aún no lo ha hecho, conecte el cable Ethernet a su fuente de alimentación.
12. Restablezca la alimentación de la fuente PoE y del circuito de la campanilla (si aplica).

Inscribir el timbre con cámara en la cuenta

El timbre con cámara ADC-VDB755P se puede inscribir en la cuenta del cliente utilizando la aplicación MobileTech y la aplicación para clientes.

Expand all

Inscribir el timbre con cámara utilizando la aplicación MobileTech: ^

1. Inicie sesión en la aplicación MobileTech.
2. Busque la cuenta del cliente.
3. Toque **Acceso rápido**.
4. Toque **Agregar dispositivo**.
5. Toque **Video**.
6. Siga las instrucciones en pantalla.

Inscribir el timbre con cámara utilizando la aplicación del cliente: ^

- 1. Inicie sesión en la aplicación del cliente. Para iniciar sesión, necesitará el nombre de usuario y la contraseña.
- 2. Toque **Más** en la parte inferior de la pestaña de navegación.
- 3. Toque **Agregar dispositivo**.
- 4. Toque **Timbre con cámara**.
- 5. Toque **ADC-VDB755P**.
- 6. Siga las instrucciones en pantalla.

Guía de estados de los indicadores LED

Patrón de LED	Descripción
Apagado 	Dispositivo apagado
Amarillo intermitente 	Reinicio de cámara en curso
Rojo continuo 	No hay conexión de red local o a Internet
Rojo intermitente 	Dispositivo encendido, cámara reiniciándose
Alternando rojo y verde 	Restableciendo cámara a la configuración de fábrica

Patrón de LED

Descripción

Verde intermitente



Conexión de red local

Verde continuo



Dispositivo conectado a Alarm.com

Avisos

- La altura de la instalación del producto debe ser inferior a 2 m (6' 7") desde el nivel del suelo y en una orientación vertical.
- Temperatura de operación: Desde -50 °C hasta 50 °C (desde -58 °F hasta 122 °F)

Aviso de no interferencia de la ISED

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las especificaciones RSS exentas de licencia de Innovation, Science and Economic Development Canada. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este dispositivo cumple con las especificaciones canadienses ICES-003 Clase B. CAN ICES-003(B) / NMB-003 (B).

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempt de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no habrá interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o vuelva a ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normativas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por las personas responsables del cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración de exposición a RF de la ISED/FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y la ISED RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no debe ubicarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor. Para evitar la posibilidad de superar los límites de exposición a radiofrecuencias de la FCC y la ISED RSS-10, este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm (7.9 pulgadas) entre la antena y su cuerpo durante el funcionamiento normal. Los usuarios deben seguir las indicaciones de uso específicas para cumplir la normativa sobre exposición a radiofrecuencias.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y la ISED CNR-102 establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no debe ubicarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor. Para evitar la posibilidad de superar los límites de exposición a radiofrecuencias de la FCC y la ISED, este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm (7.9 pulgadas) entre la antena y su cuerpo durante el funcionamiento normal. Los usuarios deben seguir las indicaciones de uso específicas para mantener el cumplimiento con la normativa sobre la exposición a radiofrecuencias.

Declaración de conformidad de la UE

Por el presente, Alarm.com Incorporated declara que el tipo de equipo ADC-VDB755P cumple con la Directiva 2014/30/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<https://www.alarm.com/about/international/eu-red>

Lista de verificação de pré-instalação

- Campainha com vídeo ADC-VDB755P
- Conexão Ethernet à fonte de alimentação PoE (802.3af) e acesso à internet
- Campainha mecânica com fio ou campainha digital compatível e transformador de campainha com fio (opcional)

Conteúdo da caixa

- Campainha com vídeo ADC-VDB755P
- Buchas e parafusos (×2)
- Instruções de instalação com código QR



Instale a ADC-VDB755P

1. Se estiver substituindo a campainha existente, desligue o circuito da campainha (transformador).
2. Se estiver instalando com uma campainha existente, remova todos os módulos de alimentação da campainha.

[https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_PoE_Video_Door_Station_\(...](https://answers.alarm.com/Partner/Installation_and_Troubleshooting/Video_Devices/Alarm.com_PoE_Video_Door_Station_(...)

Updated: Mon, 25 Aug 2025 03:38:58 GMT

Verifique se os terminais de fiação da campainha estão conectados a um fio que sai do transformador e a um fio que sai da campainha.

3. Se estiver substituindo uma campainha existente, remova-a da parede e desconecte os fios.

Observação: se estiver usando a campainha, proteja os fios para que seja possível conectá-los posteriormente. Caso contrário, remate os fios para isolá-los e guardá-los com segurança.

4. Separe o conjunto principal do conjunto de montagem em parede.
5. Insira os fios da campainha (se houver) e o cabo Ethernet pelo orifício para fiação do conjunto para montagem em parede.
6. Monte o conjunto principal na superfície com as buchas e os parafusos incluídos.
7. Se estiver instalando os fios da campainha, insira-os nos terminais e prenda-os usando uma chave de fenda.
8. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior do conjunto principal.
9. Insira com cuidado o conjunto principal no conjunto para montagem em parede, certificando-se de que os fios não estejam dobrados e que não haja excesso de cabo na campainha. Pressione o conjunto principal com firmeza até encaixá-lo completamente.
10. Prenda o parafuso de segurança na parte inferior do conjunto de montagem em parede.
11. Caso ainda não tenha feito isso, conecte o cabo Ethernet à fonte de alimentação.
12. Restaure a alimentação no circuito da campainha e da fonte PoE (se aplicável).

Inclua a campainha com vídeo na conta

Para incluir a campainha com câmera ADC-VDB755P a uma conta de cliente, é possível usar o aplicativo MobileTech e o aplicativo do cliente.

Expand all

Para incluir a campainha com vídeo por meio do MobileTech: ^

1. Faça login no MobileTech.
2. Localize a conta do cliente.
3. Toque em **Acesso rápido**.
4. Toque em **Adicionar dispositivo**.
5. Toque em **Vídeo**.
6. Sigas as instruções exibidas na tela.

Para incluir a campainha com vídeo por meio do aplicativo do cliente: ^

1. Faça login no aplicativo do cliente. Você precisará informar o nome de usuário e a senha do cliente.
2. Toque em **Mais** na guia de navegação inferior.
3. Toque em **Adicionar dispositivo**.

4. Toque em **Campainha com câmera**.
5. Toque em **ADC-VDB755P**.
6. Sigas as instruções exibidas na tela.

Legenda do LED

Padrão do LED

Descrição

Apagado



Dispositivo desligado

Pisca em amarelo



Reinicialização da câmera

Permanece aceso em vermelho



Sem conexão à rede local nem à internet

Pisca em vermelho



Dispositivo ligado; inicialização da câmera

Pisca alternando vermelho e verde



Restauração dos padrões de fábrica da câmera

Pisca em verde



Conexão à rede local

Padrão do LED

Descrição

Permaneço aceso em verde

Conexão à Alarm.com



Avisos

- O produto deve ser instalado a, no máximo, 2 metros do chão e na vertical.
- Temperatura de funcionamento: de -50 a 50 °C (de -58 a 122 °F)

Isenção de responsabilidade de não interferência ISED

Esse dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com RSSs isentos de licença do órgão de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Esse dispositivo não pode causar interferência.
2. Esse dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejado do dispositivo.

Esse dispositivo está em conformidade com as especificações canadenses ICES-003 para Classe B. CAN ICES-003(B)/NMB-003 (B).

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempt de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaração de conformidade com a FCC

Os testes determinam que esse equipamento está em conformidade com os limites de dispositivo digital de Classe B, conforme a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites têm a finalidade de proporcionar proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode emitir radiofrequência. Por isso, caso não seja instalado conforme as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações por rádio. No

entanto, não há garantia de que a instalação não causará interferências. Para verificar se há interferência nociva à recepção de rádio e televisão, desligue e religue o equipamento. Em caso de interferência, recomendamos que o usuário adote uma ou mais das seguintes medidas para tentar solucionar o problema:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento e o receptor a tomadas de circuitos diferentes.
- Consulte o dealer ou um técnico de rádio/TV para obter ajuda.

Esse dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

1. Esse dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. esse dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejado. Alterações ou modificações sem aprovação expressa da parte responsável pela conformidade podem resultar na proibição de operação desse equipamento por parte do usuário.

Alterações ou modificações sem aprovação expressa da parte responsável pela conformidade podem resultar na proibição de operação do equipamento por parte do usuário.

Declaração de exposição à RF do ISED/da FCC

Esse equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC e do ISED (RSS-102) definidos para ambientes não controlados. Esse transmissor não deve ocupar o mesmo espaço nem operar com outra antena ou outro transmissor. A fim de evitar a possibilidade de exceder os limites de exposição à radiofrequência da FCC e do ISED (RSS-10), esse equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm (7,9 polegadas) da antena e de seu corpo durante a operação normal. Os usuários devem seguir as instruções de operação específicas para atender aos requisitos de conformidade com os limites de exposição à RF.

Esse equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC e do ISED (CNR-102) definidos para ambientes não controlados. Esse transmissor não pode ser instalado nem operar com outra antena ou outro transmissor. A fim de evitar a possibilidade de exceder os limites de exposição à radiofrequência da FCC e do ISED, esse equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm (7,9 polegadas) da antena e de seu corpo durante a operação normal. Os usuários devem seguir instruções de uso específicas para manter a conformidade com os limites de exposição à RF.

Declaração de conformidade com a União Europeia

Por este documento, a Alarm.com Incorporated declara que o equipamento ADC-VDB755P está em conformidade com a Diretiva 2014/30/UE. O texto na íntegra da declaração de conformidade com a determinação da União Europeia está disponível no seguinte endereço da internet:

<https://www.alarm.com/about/international/eu-red>